

Školení

ŠKOLENÍ VE SPOLEČNOSTI SYMPHERA

Absolvujte kurzy vedené odborníky, které Vás vybaví kompetencemi a akcelerují Váš osobní růst

Nabízíme Vám pomocnou ruku v oblasti Projektů, Agility, Leadershipu a Managementu v podobě pečlivě sestavených kurzů nabitých energií, do kterých naši lektori přetavili své zkušenosti a znalosti prověřené mnoha léty praxe. Jsou podloženy koncepty známých odborníků a leaderů, osvědčenými metodikami a nejnovějšími trendy.

VYŠKOLÍME VÁS V OBLASTECH:

- PROJEKTY
- AGILE
- LEADERSHIP & MANAGEMENT

PŘIDANÁ HODNOTA NAŠICH KURZŮ

1. Naši školitelé mají „ruce zabořené do hlíny“

Nejsou jen teoretici, kteří vás provedou školením, ale praktici, kteří za sebou mají významné projekty v oblasti IT, pojišťovnictví, bankovníctví, stavebnictví a jiných odvětvích. Konzultují, podílí se na agilních transformacích ve velkých bankách, staví projektové kanceláře, klientům pomáhají definovat společnou firemní či týmovou vizi, misi, hodnoty, behaviours, pomáhají nastavit systém odměňování, policies, provází transformaci členy boardů i celé boardy v různých oborech jako jsou telekomunikace, továrny, kreativní agentury. Facilitují strategické meetingy představenstev velkých firem, vytvářejí metodiky projektového řízení na míru, projekty sami každodenně řídí. Prakticky uplatňují principy leadershipu i při sestavování a vedení vlastních týmů.

2. Naše práce = naše hobby

Věnujeme se vám i ve volném čase. Abychom podpořili profesi projektového řízení založili jsme Komoru Projektových Manažerů, se kterou pořádáme mezinárodní konferenci Project, Agile, Leadership, která se svou velikostí a odborností řadí mezi největší v Evropě. Jezdí k nám nejlepší řečníci z celého světa, v roce 2021 například světově uznávaný leader David Marquet, bývalý kapitán US ponorky.

3. Školením to u nás nekončí

Naše nejsilnější stránka spočívá v nabídce uceleného řešení pro naše klienty – to co se dozvíte na školení, vám pomůžeme aplikovat do vaší práce. Proškolíme, poradíme, vyrobíme, odřídíme podle vašich potřeb a finančních možností. S klienty pracujeme dlouhodobě a kontinuálně.

4. Vytváříme zážitek

Chceme, aby si účastníci užili školení po všech stránkách. Školíme v nadstandardním příjemném zázemí, a tak si účastníci odnáší nejen inspiraci a nové znalosti, ale i kulinářský zážitek.

V textu dále najdete:

- [Přehled školení v oblasti Projekty](#)
- [Přehled školení v oblasti Agile](#)
- [Přehled školení v oblasti Leadership & Management](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na eva.kotrlova@sympHERA.com.

PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI PROJEKTY

PRINCE2® Foundation (3 dny, certifikační)

Rozbijeme předsudky, že PRINCE2® je zastaralá a přežitá metodika řízení projektů založená na papírování a nesmyslných procesech. Dozvíte se, **kdo je kdo na projektu**, pochopíte **klíčové principy řízení projektů** a domluvíte se s projektovými manažery na celém světě. Naučíte se používat **univerzální procesy řízení projektů pro jednoduché i komplexní projekty**.

PRINCE2® Practitioner (3 dny, certifikační)

Máte základní procesy, plánování a organizaci projektů pomocí metodiky PRINCE2® v malíčku? Stvrďte své **znalosti jedním z neprestížnějších certifikátů ve světě PM**. Kurz PRINCE2 Practitioner je dalším krokem **pro všechny absolventy školení PRINCE2® Foundation**. Certifikace ověřuje na případové studii vaši schopnost využít metodiku PRINCE2® v praxi. Dohlédneme na to, abyste byli na certifikační zkoušku, která tento kurz zakončuje, výborně připraveni.

PRINCE2® Foundation – náslech (0,5 dne v rámci kurzu PRINCE2® Foundation)

Přijďte se podívat na dopolední blok prvního dne kurzu PRINCE2® Foundation. Interaktivní formou se seznámíte se základy metodiky PRINCE2, prohlédnete si školicí materiály a potkáte se s naším lektorem. Budete tak mít možnost se na základě osobní zkušenosti rozhodnout, zda u nás absolvujete celé školení PRINCE2® Foundation i s certifikací.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dny, certifikační)

Jak si poradit s „buzz wordem“ dnešní doby? Zapojte do projektového řízení prvky agility! Agilita je perfektním rozšířením a doplněním pro každého moderního projektového manažera. Naučíte se základní agilní metody a principy včetně jejich zapojení do řízení vašich běžných projektů.

MSP®: Managing Successful Programmes

(3 dny Foundation, 2 dny Practitioner, certifikační)

Zajistěte svému programu **jasně definovanou a komunikovanou vizi** a podporu představenstva i celé společnosti. Řízení programů je **koordinace skupiny projektů, jejich organizace a řízení**. MSP® lze použít **na jakékoliv typy nebo velikosti programů**. Dozvíte se, jak sladit firemní strategii a

prováděcí mechanismy, průběžně sledovat stav programu, realizovat benefity či podporovat realistická očekávání organizace.

Klíčové principy PM (0,5 dne, 1 den, 2 dny, necertifikační)

Nevíte, **kdo je kdo na projektu a jakou má zodpovědnost**? Potřebujete v rámci týmu sladit **přístup k řízení projektů, terminologii a dokumentaci**? Rozšiřte si své znalosti a dovednosti v **základních oblastech projektového managementu** vycházející z **principů nejlepší praxe**, např. PRINCE2® nebo PMBoK®.

Řízení rizik (1 den, necertifikační)

Řízení rizik není vyplněný risk registr. **Řízení rizik je o proaktivním přístupu** k obavám z toho, co může projekt ohrozit. Během školení se seznámíte s celým **životním cyklem řízení rizik**, mnohé si prakticky vyzkoušíte. Především se však dozvíte, **jak přistupovat k rizikům pragmaticky a smysluplně**.

Plánování projektu (2 dny, necertifikační)

Uvidíte, **jak správně naplánovat projekt** a budete mít možnost rovnou aplikovat znalosti na příkladech z praxe. Naučíte se **nadefinovat rozsah, rozpadnout ho na produkty a určit příslušné aktivity**. Zvládnete také odhadovat pracnost, určit, kde se nachází kritická cesta a jak ji zkrátit. Zkratky PBS, PFD, WBS, SPI pro vás už nebudou neznámým pojmem.

Stakeholder Engagement (2 dny, necertifikační)

Klíčem k úspěchu projektu je **spokojenost (nejen!) klíčových lidí**. Kdo vlastně jsou? Jaké mají cíle a přání? Jak s nimi efektivně komunikovat, jak je zapojit a řídit jejich očekávání? To vše a mnohé další se dozvíte na tomto kurzu. Osvojíte si ověřené techniky a dovednosti z oblasti Stakeholder Engagementu a mnohé z nich si vyzkoušíte. Díky nim se naučíte identifikovat společné zájmy se zúčastněnými stranami, získat jejich podporu a aktivně je zapojit ve prospěch vašich cílů.

Smlouvy & Vyjednávání (2 dny, necertifikační)

Získejte **základní znalosti z oblasti smluvních vztahů pro lepší vyjednávací pozici s právníky** a vyššími autoritami. Naučte se, jak pomoci **vyjednávacích schopností** zjistit cíle druhé strany, **jak**

odbourat bariéry, které zabraňují ve vyjednání kreativních návrhů nebo třeba to, které části projektových smluv jsou typicky problémové a těžce vyjednáváné. Pod vedením zkušených odborníků si budete mít možnost vyjednávání vyzkoušet na modelových situacích, procvičíte si osvědčené techniky, naučíte se pokročilé principy.

Klíčové principy programového řízení (1 den, 2 dny, necertifikační)

Seznamte se se základními principy a postupy při řízení programů, které podporují úspěšnost jakýchkoliv transformačních změn, pomáhají organizaci nastavit správné vedení a organizaci týmu. a které udávají směr životního cyklu programového řízení, od počáteční koncepce až po dosažení nových výsledků a úspěchů

PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI AGILE

Leading SAFe® (2 dny, certifikační)

Získáte všechny **potřebné znalosti pro řízení a podporu agilní transformace firmy** s využitím SAFe a všech jeho principů. Naučíte se, **jak zorganizovat týmy agilních týmů**, tzv. Agile Release Train (ART), jak **implementovat agilní principy** v technických i netechnických týmech, a jak **podporovat klíčové agilní ceremonie** jednotlivých ART. Prostor je věnován rovněž **lean-agile mindsetu, zákaznické orientaci** a postupu realizace agilní transformace.

SAFe® for Teams (2 dny, certifikační)

V kurzu se dozvíte, jak funguje ART a jakým způsobem dodává hodnotu celé organizaci. Naučíte se **dekomponovat features na user stories, seznámíte se s plánováním & exekucí iterací a plánováním programového inkrementu**. Porozumíte, co je **Continuous Delivery Pipeline** a jak spolu s DevOps přispívají k trvalému zlepšování ART.

SAFe® Product Owner/Product Manager (2 dny, certifikační)

Kurz seznámí účastníky s **rolí produktového vlastníka a produktového manažera** v rámci organizace využívající SAFe. Naučíte se dekomponovat nápady ve firmě z portfolio úrovně až na úroveň user stories, řídit programové a týmové backlogy, plánovat iterace a programové

inkrementy. Dozvíte se, co znamená Continuous Delivery Pipeline a jak spolu s DevOps mohou přispívat k trvalému zlepšování ART.

SAFe® Scrum Master (2 dny, certifikační)

Účastníci se seznámí s **rolí a fungováním Scrum Mastera** v organizaci využívající SAFe, získají **znalosti o škálování agilních principů v kontextu týmu agilních týmů nebo celé firmy**. Prostor je také věnován roli Scrum Masterů při přípravě a realizaci programových ceremonií, jakými je například plánování tzv. Program inkrementu (PI), a také na jejich roli při execuci PI.

Introducing SAFe® (0,5 dne, necertifikační)

Seznámíte se s rámcem **SAFe a jeho principy**, které jsou odvozeny z principů Lean produktového vývoje, systemického myšlení, principů agilního vývoje a DevOps. **Pochopíte škálování agilních principů na úroveň týmu agilních týmů**, tzv. Agile Release Train (ART) **i na úroveň celé firmy**. Workshop vás provede klíčovými ceremoniemi realizovanými na úrovni týmu agilních týmů.

Introducing SAFe® for Executives (0,5 dne, necertifikační)

Zvažujete, zda využít rámec SAFe, nebo hledáte, jak získat buy-in top managementu? Dozvíte se, jak **zvýšit konkurenceschopnost a efektivitu firmy implementací lean a agilních principů** a jejich škálováním na úroveň týmu agilních týmů či celé firmy. Tento workshop popíše **výhody, jaké může firma získat škálováním agilních principů**, např. s využitím rámce SAFe, **jaké jsou podmínky úspěšné implementace i doporučené kroky**.

Value Stream and ART identification WS (1 den, necertifikační)

V kurzu se zaměříme na zákazníky a organizování týmů agilních týmů, tzv. Agile Release Train (ART) podle tzv. value streamů, tedy toku tvorby hodnoty pro koncového zákazníka. Naučíte se **identifikovat operational a development value streamy** a v tomto moderovaném workshopu si sami vyzkoušíte na jednom Value Streamu a ARTu, **jak naplánovat jejich spuštění a vytvoříte roadmapu** pro postupné spouštění dalších ART.

Scrum (0,5/1/2 dny – délka kurzu záleží na domluvě, necertifikační)

Dozvíte se o vhodném využití Scrumu v kontextu dodávek v projektu či v BAU. Projdete si celý **procesem Scrumu a prakticky si vyzkoušíte** všechny eventy (**stand-up, plánování, planning poker, retrospektiva, demo**). Po skončení kurzu budete připraveni na aplikaci Scrum procesu a **roli Scrum Mastera** a budete **rozumět principům Scrum procesu** ve vašem kontextu a firmě.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dny, certifikační)

Školení je nadstavbou metodiky PRINCE2® na řízení projektů, kde do této metodiky zapojujeme prvky agility. Agility je perfektním rozšířením a doplněním **pro každého moderního projektového manažera**. Naučíte se **základní agilní metody a principy** včetně jejich zapojení do řízení vašich běžných projektů.

Agile mind set (1 den/2 dny, necertifikační)

Agilita začíná změnou myšlení, ne procesů a struktury! Klíčovou roli v agilní transformaci hraje **změna kultury a myšlení celé organizace**. Je to **dlouhodobý proces změny, zvyků, vzorců chování a hodnot**. Naučíte se, jak odhalit **podstatu přínosu práce pro zákazníka, uživatele či sponzora**, pochopíte **význam týmové práce**, a navíc získáte sadu praktických dovedností, které budete moci okamžitě začít používat.

Agile in the Context of an Enterprise (ACE) (0,5 dne, necertifikační)

Setkáváte se na trhu se škálou slov a pojmů, které možná samostatně chápete, ale není Vám úplně jasné, jak spolu souvisí, jak je propojit a kterou část agility a proč chcete aplikovat ve vaší společnosti? Kurz ACE **vám formou otázek a odpovědí vysvětlí celý obraz agility v korporaci**, pochopíte, které pojmy se překrývají či znamenají vlastně totéž a které na sebe navazují.

Klíčové principy agilního řízení (1 den/2 dny, necertifikační)

Účastníci školení si osvojí **základní agilní principy**, které lze využít jak při řízení projektů, tak při práci na čistě agilních dodávkách. Poznají **nejpoužívanější agilní metody a prakticky si je vyzkouší**. Prostor je věnován i diskusi s lektorem s ohledem na možnosti využití agility v kontextu vaší společnosti.

PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI LEADERSHIP & MANAGEMENT

Leadership Spiral (2 dny, necertifikační)

Jediné školení na trhu, které nahlíží na téma leadershipu zcela unikátním, komplexním způsobem. Je to přehledové školení, které systematicky mapuje všechny podstatné oblasti leadershipu a umožňuje tak uchopit leadership jako celek, porozumět z jakých stavebních kamenů se skládá a vytvoří tak pro leadera mapu, která jej povede na cestě osobního rozvoje i rozvoje jeho týmu. Prostřednictvím leadership assessmentu každý účastník zhodnotí své vlastní leadership dovednosti a v průběhu kurzu si vytvoří si svůj akční plán.

Time Management (2 dny, necertifikační)

Víte, že smysluplný život nezávisí na tom, jak rychle něco děláme, ale na tom, **co děláme a proč to děláme?** Na kurzu se naučíte, **jak odlišit skutečně prioritní věci** od těch naléhavých. Zlepšíte **svoji pracovní výkonnost a organizaci práce**. Naučíte se, jak využít doporučené techniky v konkrétních situacích. Kurz se **nedotýká jen problematiky řízení času, sahá daleko hlouběji a nabízí pohled na Life Management** jako takový.

Stakeholder Engagement (2 dny, necertifikační)

Klíčem k úspěchu projektu je **spokojenost (nejen!) klíčových lidí**. Kdo vlastně jsou? Jaké mají cíle a přání? Jak s nimi efektivně komunikovat, jak je zapojit a řídit jejich očekávání? To vše a mnohé další se dozvíte na tomto kurzu. Osvojíte si ověřené techniky a dovednosti z oblasti Stakeholder Engagementu a mnohé z nich si vyzkoušíte. Díky nim se naučíte identifikovat společné zájmy se zúčastněnými stranami, získat jejich podporu a aktivně je zapojit ve prospěch vašich cílů.

Smlouvy & Vyjednávání (2 dny, necertifikační)

Získejte **základní znalosti z oblasti smluvních vztahů pro lepší vyjednávací pozici s právníky** a vyššími autoritami. Naučte se, jak pomocí **vyjednávacích schopností** zjistit cíle druhé strany, **jak odbourat bariéry, které zabraňují ve vyjednání kreativních návrhů** nebo třeba to, které části projektových smluv jsou typicky problémové a těžce vyjednáváné. Pod vedením zkušených odborníků si budete mít možnost vyjednávání vyzkoušet na modelových situacích, procvičíte si osvědčené techniky, naučíte se pokročilé principy.

Symphera s.r.o.
U Potoka 26
Tursko
252 65
Praha
Czech Republic

Tel: +420 732 887 283

E-mail: office@symphera.com

www.symphera.cz

Symphera je společnost se zaměřením na podporu Projektového a Programového Řízení.

Naším zákazníkům přinášíme zkušenost. Tato zkušenost je spojením celosvětově uznávaných standardů a nejlepších praxí. Neustále hledáme lepší způsoby dodávání projektů a programů a zlepšujeme jejich výuku.

Symphera dodává do mnoha evropských zemí, ve kterých jsme vyškolili stovky projektových manažerů. V Čechách, na Slovensku, Německu, Belgii, Holandsku, Dánsku, Anglii a jiných zemích jsme školili PRINCE2® metodiku, která se stala standardem Projektového Řízení. Mezi naše klienty patří společnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a z mnoha jiných firem.