

Konzultace

KONZULTAČNÍ SLUŽBY VE SPOLEČNOSTI SYMPHERA

To, co školíme, sami děláme a klientům jsme spolehlivými partnery, kteří umí přijít, vyhrnout si rukávy a posunout konkrétní záležitosti, které vás trápí. V míře, kterou si přejete a potřebujete.

Potřebujete **přítele na telefonu** nebo **oponenta** při vašich úvahách? To, co naše klienty učíme na školeních, s čím jim pomáháme, sami žijeme a děláme.

Dostal se váš projekt do krize, tápete, jak správně nastavit agilitu nebo vám nefunguje komunikace a zapojení lidí? Chcete jednou za měsíc poradit, kam se posunout s vizí, strategií nebo projektem? Nebo preferujete spíše **kontinuální spolupráci**? Vaše potřeby a míra našeho zapojení do řešení je čistě na vás. **Vysvětlíme**, navrhujeme, **nasměrujeme**, **poradíme** a pokud bude třeba, vše **převzeme a odřídíme**.

PORADÍME VÁM V OBLASTECH:

- PROJEKTY
- AGILE
- LEADERSHIP & MANAGEMENT

PŘIDANÁ HODNOTA NAŠICH KONZULTACÍ

1. HLEDÁME A NABÍZÍME VŽDY TO NEJLEPŠÍ

Klientům již mnoho let poskytujeme služby, které vychází se světově uznávaných standardů a nejlepších poznatků. Neustále hledáme a nabízíme nejlepší způsoby řešení, ne ty nejsnadnější. Poradíme, vyrobíme, odřídíme a proškolíme dle potřeb klienta.

2. MÁME TOHO HODNĚ ZA SEBOU

Naši konzultanti jsou praxí oštěřeni profesionálové, kteří každodenně vedou nespočet významných projektů, agilních transformací, staví projektové kanceláře, vytvářejí metodiky na míru, nastavují firemní kulturu a mnohdy také danou problematiku i školí.

3. NAŠE PRÁCE = NAŠE HOBBY

Věnujeme se vám i ve volném čase. Například pořádáme společně s Komorou Projektových Manažerů mezinárodní konferenci Project, Agile and Leadership, která se svou velikostí a odborností řadí mezi největší v Evropě.

4. DLOUHODOBÝ A KOMPLEXNÍ SERVIS

S klienty pracujeme dlouhodobě a kontinuálně. Abychom reagovali na komplexní poptávku, neustále rozšiřujeme naši nabídku služeb. Aktivně přispíváme k aplikaci teorie do praxe dle individuálních specifik každého klienta.

V textu dále najdete:

- [Přehled konzultací v oblasti Projekty](#)
- [Přehled konzultací v oblasti Agile](#)
- [Přehled konzultací v oblasti Leadership & Management](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na michal.korf@symphera.com.

PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI PROJEKTY

PM/PgM as a service

Rozeběhneme/převezmeme projekt nebo program a **zajistíme vám** jeho **dodání**, i když se třeba potýká s řadou problémů. Vždy **vycházíme z nejlepší praxe a dlouholetých zkušeností** napříč odvětvími, velikostmi projektů, příp. i programů. V případě potřeby **spolehlivě předáme projekt internímu PM**. Tuto službu zajistí schopný tým sestávající ze **zkušeného projektového manažera** s podporou **seniorního odborníka v oblasti PM** a také **PM supportu** (juniorního projektového manažera), což umožní dodat **službu mimořádné kvality za nejlepší možnou cenu**.

Project/Program Assurance

Pomáháme **zvýšit úspěšnost projektů** a zároveň **zvyšujeme kompetence a odbornost týmu**, který je do projektu zapojen. Pomůžeme např. Sponzorovi při **strategickém řízení projektu** či **podpoříme PM** při sestavování projektového týmu, tvorbě business casu, či revizi projektového plánu. Naším cílem je především přidaná hodnota pro vás a vaše projekty.

Project/Program Management Mentoring

Potřebujete **„přítele na telefonu“** při řízení projektu či programu? Poskytneme vám praktickou pomoc, ozvěte se nám! **Poradíme vám a pomůžeme** s nastavením týmu, plánováním projektu/programu, řízením rizik i subdodavatelů, delegováním na tým, sledováním progresu (EVM) a řadou dalších činností. Předáme vám své **dlouholeté zkušenosti z praxe** a **úspěšné postupy řízení** (např. včetně komunikace se stakeholdery).

PM Assessment

Pomocí prověřeného nástroje pro PM Assessment odhalíme **silné stránky vašich projektových a programových manažerů** a doporučíme vám **klíčové oblasti pro jejich zlepšení a další rozvoj**. Zajišťujeme **individuální přístup** (analýza CV, pohovor se zkušeným PM aj.). Výsledkem pro vás bude komplexní výstup shrnující **klíčové body pro management** (benchmark organizace) i **individuální zprávy pro manažery**. Využíváme dlouholetou praxí **osvědčené standardy projektového řízení**, které jsou v souladu s **nejlepší praxí v oblasti HR**.

Rozvoj projektového týmu

Pomůžeme vám zajistit **efektivní rozvoj vašich projektových manažerů a jejich týmů**. Společně s vámi nastavíme **úroveň seniority**, zařazení jednotlivých PMs, jejich **pravidelné hodnocení a průběžné vzdělávání**. Podíváme se na možné **kariérní stezky** a sladíme pravidla pro přidělování na projekty (seniorita vs. komplexita projektů). Výsledkem bude **efektivní a motivovaný projektový tým**, směřující k naplňování cílů vaší společnosti.

Rozvoj a implementace PMO a metodik, chytré šablony

Nastavíme (a v případě potřeby odřídíme) **P30 v celé jeho šíři**; od řízení **Portfolia, Delivery** až po **Centre of Excellence**, a to vše za pomoci maximálně efektivní metodické podpory. Při zavádění metodik vycházíme z **celosvětových best practice** např. PRINCE2®, MSP® a PMBoK®. Čerpáme také z **bohatých zkušeností od nastavování projektových kanceláří** tzv. „na zelené louce“ až po jejich **přetváření s ohledem na agilitu**. Dle vašich potřeb tak může vzniknout např. na míru šitá **metodika, šablony** potřebných dokumentů, zajistíme nastavení **základních procesů** nebo třeba **vyškolení** zaměstnanců projektové kanceláře.

Audity

S využitím osvědčeného mezinárodního **P3M3 maturity modelu** a našich **expertních zkušeností** vám pomůžeme odhalit **silné a slabé stránky projektu, programu, PMO či transformace**. Umíme také na míru připravit audit **oddělení** případně **celé společnosti**. Zhodnotíme komerční, organizační i manažerské aspekty a navrhujeme konkrétní doporučení. V případě zájmu rádi provedeme celým procesem vaše **interní auditory** a **zaškolíme** je do této problematiky.

PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI AGILE

Řízení agilní transformace

Pomůžeme Vám **zkoordinovat průběh celé transformace** společně s nastavením fungování v souladu s konkrétními potřebami organizace. **Podpoříme agilní leadery, efektivní komunikaci se stakeholdery** napříč organizací a **pomůžeme liniovým útvarům** zorientovat se v agilním prostředí a účinně **podporovat agilní týmy**. Podpoříme vás také **souvisejícími školeními** pro jednotlivé role a workshopy.

Agile coaching/mentoring

Naši agilní koučové Vám pomohou s rozjetím agilních týmů, s vylepšením jeho fungování, s koučováním rolí SM, RTE či PO a s úpravou neagilních procesů. Pomůžeme Vám správně uchopit produktový management, roli PO a produkt backlog. Dozvíte se, jak zavádět agilitu do organizace na úrovni středního a top managementu.

Nastavení agilních týmů

Pomůžeme vám se **zavedením agilních týmů do organizace a s jejich správným nastavením** (výběr vhodných členů týmu, přijetí agilního mindsetu, metodické nastavení, proškolení apod.). Týmům pomůžeme se stát multidisciplinárním a sebeorganizovaným týmem tak, **aby efektivně a kvalitně dodávali a byly schopni vyřešit nové a komplexní problémy.**

Agile Assessment

Zhodnotíme **úroveň agility ve všech částech organizace.** Lze prověřit maturitu jak **malé jednotky (týmu),** tak i **úroveň agilního mindsetu v celé organizaci.** Assessment zahrnuje **posouzení zralosti týmů/společnosti, vydání konkrétních doporučení i extenzivní podporu a konzultaci assessorů,** jak pracovat s výsledky assessmentu.

SM & RTE & další role as a service

Poskytneme klíčové role pro jednotlivé agilní úrovně v organizaci, včetně našich **best practices z různých metodických rámců** (Scrum, SAFe, PRINCE2 Agile, ...). **SM** zajišťuje správné provádění metodik, facilitaci a podporu týmu, pomáhá nastavit fungování uvnitř týmu. **Release Train Engineer – Chief Scrum Master** zajišťuje koordinaci na úrovni vlaku, facilituje ceremonie a zjišťuje účinnou komunikaci.

Change management (Řízení změny)

Poskytneme lídrům podporu v Change Managementu, který **podpoří leadership organizace v rozvoji mindsetu** i v zavádění změn v organizaci. Pomůžeme při tvorbě **vize, hodnot, celé kultury** organizace a **komunikační strategie,** která zajišťuje **efektivní stakeholder engagement,** které jsou klíčové pro úspěšnou změnu.

PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI LEADERSHIP & MANAGEMENT

Mentoring

Potřebujete „**přítele na telefonu**“? Poskytneme vám praktickou pomoc, ozvěte se nám! **Poradíme vám a pomůžeme** s nastavením týmu, plánováním projektu/programu, řízením rizik i subdodavatelů, delegováním na tým, sledováním progresu (EVM) a řadou dalších činností. Předáme vám své **dlouholeté zkušenosti z praxe** a **úspěšné postupy řízení** (např. včetně komunikace se stakeholdery).

Leadership Assessment

Jak jste na tom v oblasti leadershipu? To je dosti obecná a široká otázka, na kterou umí tento chytrý a osvědčený nástroj najít odpověď. Assessment definuje 21 základních oblastí leadershipu, které mohou být vaší silnou stránkou i oblastí ke zlepšení. Chcete se posunout v leadershipu dál? Pak je pro vás tento produkt ideální. Ukáže, jak na tom s leadershipem jste a identifikuje konkrétní kroky, které máte podniknout, abyste se stali lepším leaderem.

Transformace

Změna jakéhokoli rozsahu může být úspěšná, pokud si **všichni rozumějí, vědí, co mají dělat a dokážou společně směřovat k vytyčenému cíli** a zejména pokud sdílí nadšení a energii pro realizaci společné vize. Pokud vás ve firmě čeká komplexnější změna, která ovlivňuje **celou strategii a kulturu firmy**, náš tým zkušených expertů je připraven vám pomoci nastavit **vše potřebné pro snadnější průběh** (od vize, přes transformační governance až např. po detailní plánování). Transformaci vám pomůžeme odřídit od A do Z nebo jen podpoříme váš transformační tým svými zkušenostmi.

Audity

S využitím osvědčeného mezinárodního **P3M3 maturity modelu** a našich **expertních zkušeností** vám pomůžeme odhalit **silné a slabé stránky projektu, programu, PMO či transformace**. Umíme také na míru připravit audit **oddělení** případně **celé společnosti**. Zhodnotíme komerční, organizační i manažerské aspekty a navrhujeme konkrétní

doporučení. V případě zájmu rádi provedeme celým procesem vaše **interní auditory** a **zaškolíme** je do této problematiky.

Management Consulting

Trápí-li vás fungování společnosti z pohledu **interních procesů, sales, řízení lidí** nebo třeba **vedení společnosti**, víte, co je špatně, ale nevíte, jak na to, nebo vám chybí potřebné zdroje/čas/znalosti, je tento produkt právě pro vás. Poskytneme vám **konzultace, pomoc s navržením řešení a jeho realizací v libovolném rozsahu**. Lze navázat na produkt *Audit společnosti*.

Outsourcing

Pokud firma potřebuje nějakou oblast významně posunout nebo stabilizovat. Umíme přijít s týmem, oblast převzít, budeme mít tvář do společnosti, k tomu tým odborníků na produkty/aktivity, které jsou žádoucí, který jim pomůže. Outsourcujeme celou oblast k nám, vč. případných workshopů pro rollout do firmy. Na rozdíl od PM as a Service si to celé bereme na sebe a postaráme se o vás podle toho, jak bude potřeba.



Symphera s.r.o.
U Potoka 26
Tursko
252 65
Praha
Czech Republic

Tel: +420 732 887 283
E-mail: office@symphera.com
www.symphera.cz

Symphera je společnost se zaměřením na podporu Projektového a Programového Řízení.

Naším zákazníkům přinášíme zkušenost. Tato zkušenost je spojením celosvětově uznávaných standardů a nejlepších praxí. Neustále hledáme lepší způsoby dodávání projektů a programů a zlepšujeme jejich výuku.

Symphera dodává do mnoha evropských zemí, ve kterých jsme vyškolili stovky projektových manažerů. V Čechách, na Slovensku, Německu, Belgii, Holandsku, Dánsku, Anglii a jiných zemích jsme školili PRINCE2® metodiku, která se stala standardem Projektového Řízení. Mezi naše klienty patří společnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a z mnoha jiných firem.